

## הצהרת נגישות

אנו משפרים ללא הרף את חוויית המשתמש עבור כולם, ומיישמים את תקני הנגישות הרלוונטיים כדי להפוך את האתר לנגיש וקל לשימוש ככל האפשר. אנו רואים חשיבות רבה בהנגשת שירותינו לאנשים עם מוגבלות. אנו פועלים באופן שוטף להנגשת השירותים שלנו, לרווחת כלל לקוחותינו ובהם לקוחות עם מוגבלות. התאמות אלו נערכות בהתאם להוראות הנגישות בדין תוך הסתייעות בגורמי מקצוע מתחום הנגישות במטרה להעניק ללקוחותינו שירות נגיש וחוויית לקוח מיטבית.

## תמיכה בנגישות

כדי להבטיח שאתרנו נגיש, אנו נוקטים בצעדים הבאים: מעקב אחר דרישות הנגישות המתחדשות ופעולות ליישום מתן הדרכות נגישות לצוות המפתחים והעובדים. הקצאת ייעודי נגישות ברורים וחלוקת מטלות. בקרה חיצונית לזיהוי בעיות פוטנציאליות.

## מצב התאמה

באתר בוצעו התאמות נגישות בהתאם לתקנה 35 בסימן ג נגישות שירותי אינטרנט, בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג – 2013, לרבות ת"י 5568 חלק 1 - נגישות תכנים באינטרנט. האתר שלנו תואם התאמה חלקית לרמה AA ואנו פועלים לשם התאמתו ברמה המלאה.

## תאימות לדפדפנים וטכנולוגיה מסייעת

Chrome גרסה 80 ומעלה  
Firefox גרסה 74 ומעלה  
ספארי גרסה 13 ומעלה  
גרסת Edge 80 ומעלה  
האתר מיועד להתאים לטכנולוגיות קריאת מסך.

## בעיות עם סרטונים

הסרטונים באתר מוטמעים מ You tube ומשתמשים בפונקציונליות הנגישות של אתר זה.

## משוב

על אף המאמצים להנגשת השירות באתר, בהתאם לתקנות הנגישות הרלוונטיות לרבות תקנה 35 בסימן ג נגישות שירותי אינטרנט, וככל שמצאתם קושי לגלוש באתר, נשמח לשמוע מכם משוב מפורט ככל שתוכלו ובהתייחס לנקודות הבאות: מה ניסיתם לבצע באתר ולא הצלחתם. הדפדפן וגרסה בהם עשיתם שימוש. סוג תוכנה קוראת המסך והגרסה בה עשיתם שימוש. טכנולוגיה מסייעת אחרת.

בכל שאלה בנושא הנגשת האתר, ניתן לפנות לבעלי האתר.